

УТВЕРЖДАЮ
Филипенкова Н. А.
 (ф.и.о. руководителя
 образовательной организации)
 (подпись)
15.01.2021 г.
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ Першинской ОШ
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	Приведение в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации	До 01.03.2021	Филипенкова Нина Алексеевна — директор школы		

правовыми актами.					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на официальном сайте школы следующие документы: - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - отчет о результатах самообследования - учебный план с приложением его копии	До 01.03.2021	Кошкина Светлана Александровна - ответственный за работу с сайтом		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на официальном сайте школы анкету для опроса граждан для выражения получателями мнения о качестве оказания образовательных услуг или гиперссылку на нее..	До 01.03.2021	Кошкина Светлана Александровна - ответственный за работу с сайтом		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения школы и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами специальными креслами-колясками	По мере необходимости и при наличии средств на переоборудование	Филипенкова Нина Алексеевна — директор школы		
В школе отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	По мере необходимости и при наличии средств на переоборудование	Филипенкова Нина Алексеевна — директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
